※本課程歡迎企業包班~請來電洽詢課程承辦人陳小姐(Sabina)02-2370-1111#308

流程診斷方法及核心流程與價值流程實務研習

■ 課程簡介

企業問題來自流程，故要提升企業競爭力及品質需從企業流程改造談起，以顧客需求為依歸整合內部資源找出最適流程以符合市場之所需，並將流程運作至最佳狀況後建立標準化讓成員有所依循，本課程以培訓『流程診斷師』為宗旨，以系統化、表單化的方式，在短期間內養成優質的流程診斷師。

■ 課程特色

案例研討及實作為主，實務手法及展開步驟為輔。提供實務運作表單。

■ 課程對象

經營層級、管理幹部、幕僚人員、對課程有興趣者。

■ 課程大綱

單元	內容
1. 流程定義與模式	
2. 流程觀察 (Process Observation)	◎流程觀察記錄表
3. 找出利潤之價值鏈 (Value Chain)	◎價值鏈圖表
4. 綜觀全局之SIPOC圖 (Supplier ,Input, Process, Output, Customer)	◎SIPOC表
5. 流程診斷之方法及核心流程 FDMT (Flow Diagnosis Method &	5.1 流程成功關鍵因素分析 PSKF (Process Success Key Factor)

★本課程歡迎企業包班，請來電洽詢課程承辦人陳小姐 02-2370-1111#308 email: SabinaChen@itri.org.tw

Core Process Training)	◎診斷出核心及關鍵流程 ◎成功關鍵因素分析表 5.2 流程績效四方格診斷圖 PPGD (Process Performance four Grid Diagnosis) ◎診斷出流程改善之依據 ◎流程績效方格診斷圖 5.3 流程時間陷阱分析診斷 TTAD (Time Trap analysis Diagnosis) ◎診斷出流程之週期效率 ◎核心價值與非價值之比 ◎流程時間陷阱分析診斷表 5.4.診斷流程瓶頸及因應對策
6. 價值流圖(Value Stream Mapping)	6.1價值流分析工具 6.2選擇有效的價值流分析工具 6.3價值流程圖符號 6.4掌握現狀價值流 6.5目標改善價值流
7. 價值流的應用與管理	
8. 案例研討及改善指標	

★本課程歡迎企業包班，請來電洽詢課程承辦人陳小姐 02-2370-1111#308 email: SabinaChen@itri.org.tw

■ 講師簡介 - 陳講師

現任	工研院產業學院 資深企業講師 財團法人中衛發展中心 資深專案顧問 各市(縣)政府工業會 外聘講師 各大企管顧問公司 特約講師
學經歷	企業管理碩士、工業工程學士 輔導數百家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師 日本產業訓練協會授證講師、顧問師 財團法人中衛發展中心 資深顧問及企業講師

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位：**財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- **舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準!**
- **舉辦日期：**2018 年 10 月 24 日(三)，09:30am~16:30pm，共計 6 小時
- **課程費用：**原價 3,000 元

  非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 2,800/人

  加入 工研院學習服務網站會員 並線上報名：

  - 網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 2,700/人
  - 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 2,400/人
- **報名方式：**

  工研院學習服務網，線上報名：http://college.itri.org.tw/

  或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 itri534478@itri.org.tw
- **課程洽詢：**02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐
- **注意事項：**

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

★本課程歡迎企業包班，請來電洽詢課程承辦人陳小姐 02-2370-1111#308 email: SabinaChen@itri.org.tw

✂✂✂ ----------

※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri534478@itri.org.tw 林小姐收】

流程診斷方法及核心流程與價值流程實務研習

公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	□二聯式(含個人) □三聯式

學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						□素
						□素
						□素
						□素
						□素

聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

□ **信用卡（線上報名）:** 繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 □ **ATM 轉帳（線上報名）:** 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 □ **銀行匯款：**土地銀行　工研院分行，帳號 156-005-00002-5（土銀代碼：005）。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 □ **即期支票：**抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。	總計 課程費用 $_____

歡迎來電索取課程簡章！服務熱線02-2370-1111，工研院產業學院台北學習中心歡迎您的蒞臨！